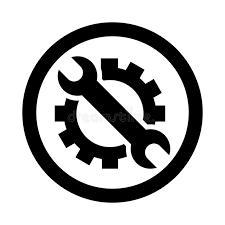
Version <1.0>

****

**AirConseil**

Historique des révisions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Auteur** |
| <jj/mmm/aa> | <x.x> | <détails> | <nom> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Table des matières

1. Introduction 4

1.1 Contexte du projet 4

1.2 Objectifs du document 4

1.3 Portée 4

1.4 Définitions, Acronymes et Abréviations 4

1.5 Références 4

1.6 Vue générale 4

2. Positionnement 4

2.1 Position du problème 4

2.2 Position du produit 4

3. Description des intervenants et des utilisateurs 5

3.1 Les intervenants 5

3.2 Les utilisateurs 5

3.3 Environnement utilisateur 5

3.4 Besoins clés des intervenants et utilisateurs 6

3.5 Alternatives et concurrence 6

4. Vue d’ensemble du produit 6

4.1 Perspective du produit 6

4.2 Hypothèses 6

5. Fonctionnalités essentielles du produit 6

6. Autres exigences sur le produit 7

6.1 Standards applicables 7

6.2 Besoins système 7

6.3 Performance 7

6.4 Exigences liées à l’environnement 7

# Introduction

## Contexte du projet

L’objectif de ce projet est de réaliser une application dont le but et d’automatiser le service maintenance de la société AIRCONSEIL spécialisée dans la vente et la maintenance des compresseurs d’air comprimé.

Cette application va être réalisé afin de suivre et d’estimer la date d’intervention pour la maintenance des compresseurs d’air comprimé.

## Objectifs du document

Ce document va permettre d’éclaircir les différentes fonctionnalités et les exigences du produit, en plus de la spécification des différents intervenants et utilisateurs du produit.

## Portée

**Objectif du projet**

* L’objectif de la réalisation de cette application est de suivre les opérations de maintenance à travers l’estimation de la date d’intervention pour la maintenance des compresseurs d’air comprimé, ainsi que la gestion des clients de l’entreprise et ses techniciens.

## Ressources :

* Équipe de développement constitué de 4 personne :15 heures de travail par semaine pendant 6 semaines.
* Scrum Master (une personne), 10 heures de travail par semaine pendant 6 semaines.

## Livrables

Semaine 1 : Vision

Semaine 2 : Spécifications Supplémentaires

Semaine 3 : Plan Itérations et Plan développement Logiciel.

Semaine 4 : Plan Cycle vie et Liste Risques

Semaine 5 : Document architecture Logiciel et Evaluation itérations

Semaine 6 : Compte rendu de revue.

# Positionnement

## Position du problème

|  |  |
| --- | --- |
| **Le problème de** | *Prédire le temps de maintenance des compresseurs et automatiser le processus* |
| **Affecte** | *Les techniciens et les clients* |
| **L’impact du problème est** | *-Les compresseurs tombent en panne*  *-Diminution de performances des compresseurs* |
| **Une solution réussie permettrait** | *-Augmenter la performances des compresseurs*  *-garantir une longue durée de vie des compresseurs et un fonctionnement correct* |

## Position du produit

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour** | La société AirConseil |
| **Qui** | Désire être alerter lorsque le temps d’intervention est proche |
| **<Nom du projet>** | une application de planification de maintenance des compresseur |
| **Qui** | Alerte lorsque le temps d’intervention est proche pour la maintenance |
| **A la différence de** | CompAir |
| **Notre produit** | Gestion des clients et des techniciens  Gestion des compresseurs suivant un tableau de bord  alerter quand le temps d’intervention est proche de 15 jrs / 3jrs  le suivi des operations de maintenance |

# Description des intervenants et des utilisateurs

## Les intervenants

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** |
| Client | Posséde des compresseurs . | Visualiser les informations de ses compresseurs |

## Les utilisateurs

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nom** | **Description** | **Rôle** | **Représentant** |
| Utilisateur actif | Technicien qui va remettre un rapport sur son intervention et Etre Alerter si un compresseur a besoin de maintenance | Procéder à des interventions  Remettre le rapport de leur interventions  Visualiser le tableau de bord | Intervient tout au long du projet |
| Utilisateur actif | Responsable qui va gérer les clients ,les techniciens et le suivi des opérations de maintenance | Insérer les données des clients , des techniciens et des compresseurs | Intervient tout au long du projet |

## Environnement utilisateur

* Nombre de personnes impliquées dans l’accomplissement d’une activité? Est-ce que cela va changer?

-Responsable et techniciens ,cela peut changer .

* Quelle est la durée de chaque activité? Est-ce que cela va changer?

-après l’expiration de l’intervalle de maintenance souscrite au début par les techniciens

* Quelles sont les plateformes utilisées à l’heure actuelle? Les futures plateformes?

-site web –application mobile

* Quelles autres applications sont utilisées? Est-ce que l’application à réaliser doit les intégrer?

## Besoins clés des intervenants et utilisateurs

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besoin** | **Priorité** | **Concerne** | **Solution actuelle** | **Solutions proposées** |
| **Savoir le temps de maintenance des compresseurs** | **Haute** | **Techniciens** | **-Réclamation de client**  **-suivre un planning de maintenance écrit** | **Etre alerter lorsque le temps de maintenance est proche** |
| **Automatiser la gestion des compresseurs,des clients et Techniciens** | **Moyenne** | **Responsable de AirConseil** | **Conserver les données dans un fichier excel** | **Utiliser la plateforme bien structurée et sécuriseé** |

## Alternatives et concurrence

CompAir : se présente comme une application concurrente qui existe dans le marché

Point Fort : - Réalise un service de compression intelligent

- Les techniciens sont avertis des alarmes et des problèmes possibles avant que le client rend compte

- Moins de temps d‘arrêt imprévu

Point Faible : -Absence d’une version mobile de la plateforme

# Vue d’ensemble du produit

Les interfaces de l’applications :

* Page d’accueil : Descriptif de la société +catalogue des compresseur
* Page d’Authentification : permet l’accès à l’espace Admin ou Techniciens ou Client
* Espace Admin :Contient des formulaire pour insérer les informations concernant les techniciens ,Client, Compresseur
* Espace Technicien: il insère les rapport des interventions il gère les interventions ,il reçoit les notifications
* Espace Client : il consulte les informations de ses compresseurs

## Perspective du produit

## La vision de notre application de permettre une gestion des clients et les techniciens ainsi que le suivi des opérations de maintenance des compresseurs d’air comprimé ,. Il fournit également aux intéressés, des informations concernant les compresseurs disponibles et des services voire de l’assistance .

## Hypothèses

# Fonctionnalités essentielles du produit

* les techniciens remplissent leur rapport sur les interventions
* Service d’administration gére les techniciens , les clients et les compresseurs
* Alerter les techniciens des prochaines interventions.

# Autres exigences sur le produit

## Standards applicables

-on va commencer par la phase de conception qui va nous donner une vision claire sur les différentes parties de l’application puis la phase d'implémentation qui contient la partie Backend et Frontend et finalement la phase de test pendant laquelle on teste les différentes fonctionnalités de notre produit .

## Besoins système

1. Besoin fonctionnel:

L’application doit répondre au besoin de l’entreprise . Dans ce sens, il faut qu'elle donne des alarmes précises à l’équipe de maintenance

1. Besoin Technique:

2-1. Performance:Pour que le système soit performant il faut:

● Le temps de réponse est très petit.

● Le système soit tolérant aux panne

2-2. Maintenance : L’application doit être facile à maintenir :

● L’application doit être fermée à la modification et ouverte à l’extension .

● L’application doit être facile à évoluer.

2-3. Sécurité:L'application doit prévoir toutes les failles de sécurité possible

2-4. Créer différentes versions de l’application Web et Mobile.

## Performance

* optimisation du code lui-même,
* meilleure gestion du cache applicatif,
* configuration des plug-ins applicatifs, par exemple de notre CMS,
* optimisation des requêtes sur la base de données,
* amélioration des conditions de fonctionnement de la base de données, la gestion des index est un grand classique,
* amélioration des performances de l’infra elle-même.

## Exigences liées à l’environnement

--La plateforme doit être disponible et opérationnelle à tout moment, en d’autres termes, assurer une grande tolérance aux pannes.

--Les interfaces doivent être claires, lisible et compréhensible par l’utilisateur. Elles doivent être facilement manipulables par celui-ci pour rendre l’expérience accessible et agréable.

--Notre solution doit respecter surtout la confidentialité des données personnelles des clients qui reste l’une des contraintes les plus importantes dans les sites web.

--Serveur performant

--Alarmes des interventions asynchrones et rapides